

## **Algemene voorwaarden Linga**

Algemene voorwaarden van Linga, gevestigd en kantoorhoudende aan Rembrandtlaan 71 te Zwolle, Nederland, hierna te noemen: LINGA

### **Artikel 1. Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. LINGA: de opdrachtnemer;
2. De wederpartij: de Klant / opdrachtgever van LINGA.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij LINGA zal optreden als (potentiële) verkoper.
2. Toepasselijkheid van de door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. De onderhavige voorwaarden gelden ook als voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken.
4. Afwijkende bedingen en eventuele voorwaarden van de wederpartij gelden slechts, indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
5. De wederpartij aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden door het enkele feit van zijn opdracht.

### **Artikel 3. Beveiliging en privacy**

1. In het kader van de dienstverlening verwerkt LINGA persoonsgegevens van klanten. Persoonsgegevens worden gebruikt om uitvoering te geven aan de overeenkomst of pre-contractuele maatregelen te nemen en klanten te informeren over producten en diensten van LINGA.
2. Het volledige en actuele privacy statement van LINGA kan online geraadpleegd worden op [www.linga.nl/privacy](http://www.linga.nl/privacy).
3. LINGA neemt geen kennis van niet publieke informatie, waaronder Persoonsgegevens, die door klant op onze systemen wordt geplaatst, tenzij dit voor een goede uitvoering van de dienstverlening noodzakelijk is, of deze inzage berust op een wettelijke verplichting.
4. Voor zover LINGA middels de diensten persoonsgegevens ten behoeve van de klant verwerkt, doet LINGA dit als verwerker van persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De bijlage Gegevensverwerking bij deze Algemene Voorwaarden bevat de voorwaarden en condities van deze Verwerking van Persoonsgegevens door LINGA.

### **Artikel 4. Offertes**

1. De door LINGA gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 14 dagen. LINGA zal niet gebonden zijn aan de genoemde prijzen en specificaties totdat deze middels een orderbevestiging aan de opdrachtgever zijn bevestigd.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders bevestigd, zijn alle bedragen in offertes en orders exclusief BTW.

### **Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst**

1. LINGA zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der techniek.
2. LINGA heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. LINGA is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat LINGA is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. De wederpartij draagt inhoudelijk de volledige verantwoordelijkheid op juistheid van de gepubliceerde gegevens. LINGA is niet aansprakelijk voor enige schade voortkomende uit (onjuiste) publicatie, het niet (tijdig) publiceren, of voor storingen in de bereikbaarheid van de website
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan LINGA de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten tot dat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. De datum van levering is de dag waarop LINGA de bestanden aan de wederpartij verzendt (per post of per e-mail), of de dag waarop de bestanden op de betreffende webserver worden geplaatst.

## **Artikel 6. Contractduur; uitvoeringstermijn**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.

## **Artikel 7. Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal LINGA daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

## **Artikel 8. Geheimhouding**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## **Artikel 9. Intellectueel eigendom**

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 8 van deze voorwaarden behoudt LINGA zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. LINGA behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **Artikel 10. Opzegging**

1. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 30 dagen in acht te nemen. Bij opzegging door de wederpartij zullen reeds verrichte werkzaamheden op basis van de overeengekomen tarieven worden gefactureerd. Er zal geen restitutie plaatsvinden van reeds gefactureerde, danwel reeds betaalde, bedragen.

## **Artikel 11. Ontbinding van de overeenkomst**

1. De vorderingen van LINGA op de wederpartij zijn onmiddellijk opeisbaar indien aan LINGA ter kennis gekomen is dat er een gerede kans is dat de wederpartij niet aan zijn verplichtingen kan/zal voldoen. LINGA is dan bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van LINGA om schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 12. Gebreken; klachttermijnen**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de wederpartij binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan LINGA.
2. Indien een klacht gegrond is, zal LINGA de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal LINGA slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 16.

## **Artikel 13. Honorarium**

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief btw. tenzij dit uitdrukkelijk anders wordt vermeld.

3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van LINGA, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht.
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW en zijn gebaseerd op uitvoering binnen normale werktijden.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 30 dagen zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
6. Indien LINGA met de wederpartij een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is LINGA, op basis van feiten, gerechtigd tot het bespreekbaar stellen van een verhoging van dit honorarium of tarief. Wanneer beide partijen geen overeenstemming bereiken over de voorgestelde verhoging, kan een beroep gedaan worden op art. 9 en art.10.
7. Indien LINGA werkzaamheden uitvoert voor de wederpartij die bij het aangaan van de overeenkomst niet voorzien waren, worden deze werkzaamheden uitgevoerd op basis van nacalculatie tegen de alsdan geldende tarieven.

#### **Artikel 14. Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door LINGA aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Is binnen de gestelde betalingstermijn de betaling niet door LINGA ontvangen, dan is de wederpartij in verzuim. Vanaf het moment van in verzuim treden is de wederpartij over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 3% per maand of gedeelte per maand, met een minimum van € 100. Tevens kan LINGA zonder overleg besluiten om de werkzaamheden of dienstverlening op te schorten, zonder dat de wederpartij recht heeft op restitutie. Eventuele extra kosten, die ontstaan door het stopzetten en wederom hervatten van een project, kunnen worden belast.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de wederpartij zullen de vorderingen van LINGA en de verplichtingen van de wederpartij jegens LINGA onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
5. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan.
6. Het is aan de wederpartij niet toegestaan om facturen met eventuele vorderingen te verrekenen.

#### **Artikel 15. Incassokosten**

1. Is de wederpartij in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de wederpartij.
2. Indien LINGA redelijkerwijs kan aantonen hogere kosten te hebben gemaakt, dan komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

#### **Artikel 16. Aansprakelijkheid**

Indien LINGA door de wederpartij aansprakelijk wordt gesteld, dan geldt:

1. De aansprakelijkheid van LINGA, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, of wanneer schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van LINGA gemaximaliseerd tot de factuurwaarde van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. In afwijking van hetgeen in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan drie maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. LINGA kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van een website of webpage.
5. LINGA is nimmer aansprakelijk voor enige gevolgschade zoals die is ontstaan.

#### **Artikel 17. Overmacht**

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop LINGA geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor LINGA niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

2. LINGA heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat LINGA haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van LINGA opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht, nakoming van de verplichtingen door LINGA niet mogelijk is, langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien LINGA bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

#### **Artikel 18. Communicatie**

1. Alle communicatie door en aan LINGA zal zijn in de Nederlandse taal, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

#### **Artikel 19. Geschillenbeslechting**

1. De rechter te Zwolle is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.

#### **Artikel 20. Toepasselijk recht**

1. Op elke overeenkomst tussen LINGA en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 21. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Zwolle onder nummer 58776001.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.

Versienummer: 3.01

Geldig vanaf 16 februari 2021

## **Bijlage Gegevensverwerking**

### **Artikel 1 - Definities**

De namen en begrippen in deze Bijlage die met een hoofdletter worden geschreven, hebben de hiernavolgende betekenis:

- 1 Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of een identificeerbare natuurlijk persoon;
- 2 Verwerken: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet geautomatiseerd uitgevoerd, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op ander wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens;
- 3 Privacywetgeving: alle toepasselijke wet- en regelgeving op de verwerking van persoonsgegevens - doch niet beperkt tot - de Algemene Verordening Gegevensbescherming;
- 4 Datalek(ken): een inbreuk in verband met persoonsgegevens, oftewel iedere inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
- 5 Verwerkingsverantwoordelijke: Klant, zijnde de (rechts)persoon die (alleen of samen met anderen) het doel en de middelen voor de Verwerking van persoonsgegevens vaststelt en op basis van Privacywetgeving verplicht is de waarborgen te treffen die bij die Verwerking nodig zijn;
- 6 Verwerker: LINGA, zijnde de (rechts)persoon die ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt;
- 7 Sub-verwerker: de (rechts)persoon die op zijn beurt ten behoeve van LINGA Persoonsgegevens verwerkt;
- 8 Overeenkomst: de tussen Partijen gesloten Overeenkomst ter zake de dienstverlening van LINGA aan Klant, waarvan deze Bijlage een bijlage vormt;

### **Artikel 2 - Onderwerp**

- 1 LINGA zal bij of in verband met de uitvoering van haar Diensten Persoonsgegevens verwerken in opdracht van Klant.
- 2 Op basis van Privacywetgeving wordt Klant in deze hoedanigheid aangemerkt als Verwerkingsverantwoordelijke van de Verwerking van de Persoonsgegevens en LINGA als Verwerker. Deze Bijlage bevat de voorwaarden en condities van deze Verwerking van Persoonsgegevens door LINGA.

### **Artikel 3 - Verplichtingen LINGA**

- 1 LINGA verwerkt Persoonsgegevens uitsluitend voor zover nodig bij of in verband met de uitvoering van de tussen Partijen gesloten Overeenkomst. De Verwerking van Persoonsgegevens door LINGA gebeurt op een behoorlijke en zorgvuldige wijze, conform Privacywetgeving en conform de (schriftelijke) instructies van Klant. Klant staat er voor in dat door haar gegeven instructies in overeenstemming zijn met Privacywetgeving.

### **Artikel 4 - Sub-verwerkers**

- 1 LINGA is gerechtigd om bij de Verwerking van de Persoonsgegevens Sub-verwerkers in te schakelen, mits LINGA ervoor zorg draagt dat in te schakelen Sub-verwerkers tenminste dezelfde verplichtingen op zich nemen als op LINGA rusten op basis van deze Bijlage.
- 2 LINGA blijft in deze verhouding aanspreekpunt van Klant.

### **Artikel 5 - Doorgifte van Persoonsgegevens**

- 1 LINGA zal Persoonsgegevens slechts doorgeven naar een land buiten de Europese Economische Ruimte, mits dat land een passend beschermingsniveau waarborgt en het voldoet aan de overige verplichtingen die op haar rusten op grond van deze Bijlage en Privacywetgeving.
- 2 LINGA zal Persoonsgegevens slechts doorgeven naar de Verenigde Staten op basis van een EU-modelcontract of aan bedrijven gecertificeerd door de US Department of Commerce op basis van het Privacy Shield.

## **Artikel 6 - Beveiliging**

1 LINGA zal zich inspannen voldoende passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om de servers (hardware) en de daarop opgeslagen Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige Verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's van de Verwerking en de aard, omvang en context van de te beschermen Persoonsgegevens.

2 Klant is zelf verantwoordelijk voor het treffen van passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen ten aanzien van de gebruikte software en applicaties.

## **Artikel 7 - Meldplicht**

1 Om Klant in staat te stellen aan de wettelijke Meldplicht Datalekken te voldoen, stelt LINGA Klant onverwijld nadat zij kennis heeft genomen van een Datalek, hiervan op de hoogte. Deze kennisgeving als volgt omschreven:

- het Datalek;
- de aard van de inbreuk (o.a. kopiëren, veranderen, verwijderen, diefstal, onbekend);
- wanneer het Datalek heeft plaatsgevonden;
- de technische maatregelen die door LINGA zijn getroffen om de inbreuk te stoppen en toekomstige inbreuken te voorkomen.

2 LINGA verstrekt op verzoek van Klant nadere informatie over het Datalek, voor zover noodzakelijk voor Klant om aan haar wettelijke verplichtingen inzake melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en Betrokkenen te voldoen.

3 LINGA kan op basis van de Telecommunicatiewet de verplichting hebben om (beveiligings)incidenten en Datalekken zelfstandig te melden bij het Loket Meldplicht Telecomwet.

## **Artikel 8 – Rechten van Betrokkene(n)**

1 Rekening houdend met de aard van de verwerking, verleent LINGA Verwerkingsverantwoordelijke voor zover mogelijk, bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III AVG vastgestelde rechten van de Betrokkene(n) te beantwoorden, door middel van passende technische en organisatorische maatregelen.

2 LINGA stelt Klant onverwijld in kennis van een verzoek(en) van Betrokkenen direct gericht aan LINGA. LINGA zal erop toezien dat door haar ingeschakelde sub-Verwerkers niet zelfstandig reageren op verzoeken als bedoeld in artikel 8.1 van deze Verwerkersovereenkomst, tenzij hiertoe schriftelijk instructie is afgegeven.

## **Artikel 9 – Data protection impact assesement**

1 LINGA verleent Klant voor zover mogelijk bijstand bij het uitvoeren van een data protection impact assesement door het beschikbaar stellen van alle relevante informatie om het effect van de beoogde verwerkingsactiviteiten op de bescherming van Persoonsgegevens te kunnen beoordelen.

## **Artikel 10 – Audits**

1 Indien de door LINGA beschikbaar gestelde informatie en documentatie de naleving van deze Verwerkersovereenkomst door LINGA onvoldoende aantonen, heeft klant het recht om een audit uit te laten voeren. De kosten van de audit worden door Klant gedragen.

2 Een door Klant geïnitieerde audit vindt uiterlijk twee weken na voorafgaande aankondiging, voorzien van een omschrijving van de onderdelen waarop de audit ziet en het proces, eens per jaar plaats.

3 Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zo vroeg mogelijk en binnen een redelijke termijn, ter beschikking stellen. Partijen zullen de uitkomst van de audit in onderling overleg beoordelen.

## **Artikel 11 - Geheimhouding**

1 LINGA verplicht zich, onvoorwaardelijk en onherroepelijk, tot geheimhouding tijdens en na beëindiging van deze Overeenkomst van alle Persoonsgegevens waarvan zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden.

2 LINGA staat er voor in dat personen in dienst van of werkzaam voor LINGA en (mogelijk) toegang hebben tot Persoonsgegevens, gebonden zijn aan de in dit artikel omschreven verplichting tot

geheimhouding en zich onthouden van het kopiëren, doorgeven, overdragen of anderszins verspreiden van Persoonsgegevens aan derden.

3 Deze verplichting geldt slechts niet indien en voor zover openbaarmaking is geboden op grond van de wet en/of rechterlijke uitspraak, in welk geval de te openbaren informatie zo beperkt mogelijk zal worden gehouden.

### **Artikel 12 – Aansprakelijkheid**

1 Indien LINGA tekortschiet in de nakoming van de verplichting uit deze Verwerkersovereenkomst kan Klant LINGA in gebreke stellen. Ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan LINGA een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen.

2 LINGA is aansprakelijk op grond van het bepaalde in artikel 82 AVG, voor schade of nadeel voortvloeiende uit het niet nakomen van deze Verwerkersovereenkomst. Deze aansprakelijkheid is beperkt zoals beschreven in artikel 16 van de Algemene Voorwaarden.

3 Partijen vrijwaren elkaar over en weer voor alle aanspraken van derden (waaronder begrepen boetes van Autoriteiten) ter zake een handelen of nalaten in strijd met Privacywetgeving van de andere Partij.

### **Artikel 13 - Duur en beëindiging**

1 De verplichtingen van LINGA uit hoofde van deze Bijlage duren ook ná beëindiging van de Overeenkomst onverminderd voort, indien en voor zover LINGA nog toegang heeft tot Persoonsgegevens.

2 Bij beëindiging van de Overeenkomst is Klant zelf verantwoordelijk voor het exporteren van persoonsgegevens. Dertig (30) dagen na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst zal LINGA de aanwezige data en Persoonsgegevens op haar servers en (back-up)systemen verwijderen.

3 LINGA kan afwijken voor zover ten aanzien van bepaalde Persoonsgegevens sprake is van een voor haar geldende wettelijke bewaartermijn (waaronder fiscale wetgeving of de Wet Bewaarplicht Telecommunicatiegegevens) of voor zover dat noodzakelijk is om tegenover Klant de nakoming van haar verbintenissen te bewijzen.